



**KUSIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PADA PEMERINTAH DESA
TASAHEA KECAMATAN TIRAWUTA KABUPATEN KOLAKA TIMUR**

Tanggal Survei : 7 Juli 2020

Nomor Responden :

Jam Survei : 08.00 Wita

I. DATA MASRAYAKAT (RESPONDEN)	
(Lingkari kode angka sesuai jawaban Masyarakat/responden)	
Umur	26 thn
Jenis Kelamin	1. Laki-Laki ☐ 2. Perempuan ☒
Pendidikan Terakhir	1. SD ☐ 3. SMA/SMK ☐ 5. S1/D-IV ☐ 2. SMP ☒ 4. Diploma I/II/III ☐ 6. S2/S3 ☐
Pekerjaan Utama	1. PNS ☐ 3. Swasta ☐ 5. Lainnya ☐ 2. TNI/POLRI ☐ 4. Wirausaha ☒

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya? a. Tidak Sesuai ☐ c. Sesuai ☐ b. Kurang Sesuai ☐ d. Sangat Sesuai ☒	a. Tidak Sesuai ☐ b. Kurang Sesuai ☐ c. Sesuai ☐ d. Sangat Sesuai ☐
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini? a. Tidak Mudah ☐ c. Mudah ☐ b. Kurang Mudah ☐ d. Sangat Mudah ☒	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan? a. Tidak Kompeten ☐ c. Kompeten ☐ b. Kurang Kompeten ☐ d. Sangat Kompeten ☒
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan? a. Tidak Cepat ☐ c. Cepat ☒ b. Kurang Cepat ☐ d. Sangat Cepat ☐	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan? a. Tidak sopan dan ramah ☐ c. Sopan dan ramah ☐ b. Kurang sopan dan ramah ☐ d. Sangat sopan dan ramah ☒
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya /tarif dalam pelayanan? a. Sangat Mahal ☐ c. Murah ☐ b. Mahal ☐ d. Gratis ☒	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana? a. Buruk ☐ c. Baik ☐ b. Cukup ☐ d. Sangat baik ☒
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan? a. Tidak ada ☐ b. Ada tapi tidak berfungsi ☐ c. Berfungsi kurang ☐ d. Dikelola dengan baik maksimal ☒



**KUSIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PADA PEMERINTAH DESA
TASAHEA KECAMATAN TIRAWUTA KABUPATEN KOLAKA TIMUR**

Tanggal Survei : 7 Juli 2026

Nomor Responden :

Jam Survei : 12.00. Mita

I. DATA MASRAYAKAT (RESPONDEN)	
(Lingkari kode angka sesuai jawaban Masyarakat/responden)	
Umur	35
Jenis Kelamin	☒ 1. Laki-Laki 2. Perempuan
Pendidikan Terakhir	1. SD 3. SMA/SMK 5. S1/D-IV ☒ 2. SMP 4. Diploma I/II/III 6. S2/S3
Pekerjaan Utama	1. PNS ☒ 3. Swasta 5. Lainnya 2. TNI/POLRI 4. Wirausaha

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya? a. Tidak Sesuai c. Sesuai b. Kurang Sesuai ☒ d. Sangat Sesuai	a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai	c. Sesuai ☒ d. Sangat Sesuai
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini? a. Tidak Mudah c. Mudah b. Kurang Mudah ☒ d. Sangat Mudah	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan? a. Tidak Kompeten c. Kompeten b. Kurang Kompeten ☒ d. Sangat Kompeten	
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan? a. Tidak Cepat c. Cepat b. Kurang Cepat ☒ d. Sangat Cepat	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan? a. Tidak sopan dan ramah c. Sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah ☒ d. Sangat sopan dan ramah	
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya /tarif dalam pelayanan? a. Sangat Mahal c. Murah b. Mahal ☒ d. Gratis	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana? a. Buruk c. Baik b. Cukup ☒ d. Sangat baik	
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan? a. Tidak ada b. Ada tapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang d. Dikelola dengan baik maksimal	



**KUSIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PADA PEMERINTAH DESA
TASAHEA KECAMATAN TIRAWUTA KABUPATEN KOLAKA TIMUR**

Tanggal Survei : 7 Juli 2026.

Nomor Responden :

Jam Survei : 11.30 - Wita

I. DATA MASRAYAKAT (RESPONDEN)	
(Lingkari kode angka sesuai jawaban Masyarakat/responden)	
Umur	32
Jenis Kelamin	1. Laki-Laki ② Perempuan
Pendidikan Terakhir	1. SD ③ SMA/SMK 5. S1/D-IV 2. SMP 4. Diploma I/II/III 6. S2/S3
Pekerjaan Utama	1. PNS 3. Swasta ⑤ Lainnya 2. TNI/POLRI 4. Wirausaha

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya? a. Tidak Sesuai c. Sesuai b. Kurang Sesuai ④ Sangat Sesuai	a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai ④ d. Sangat Sesuai
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini? a. Tidak Mudah c. Mudah b. Kurang Mudah ④ Sangat Mudah	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan? a. Tidak Kompeten c. Kompeten b. Kurang Kompeten ④ Sangat Kompeten
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan? a. Tidak Cepat c. Cepat b. Kurang Cepat ④ Sangat Cepat	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan? a. Tidak sopan dan ramah c. Sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah ④ Sangat sopan dan ramah
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya /tarif dalam pelayanan? a. Sangat Mahal c. Murah b. Mahal ④ Gratis	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana? a. Buruk c. Baik b. Cukup ④ Sangat baik
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan? a. Tidak ada b. Ada tapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang ④ Dikelola dengan baik maksimal



**KUSIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PADA PEMERINTAH DESA
TASAHEA KECAMATAN TIRAWUTA KABUPATEN KOLAKA TIMUR**

Tanggal Survei : 7 Juli 2016

Nomor Responden :

Jam Survei : 11.00 Wita

I. DATA MASRAYAKAT (RESPONDEN)	
(Lingkari kode angka sesuai jawaban Masyarakat/responden)	
Umur	31 thn
Jenis Kelamin	1. Laki-Laki ☒ 2. Perempuan
Pendidikan Terakhir	1. SD 3. SMA/SMK 5. S1/D-IV 2. SMP 4. Diploma I/II/III 6. S2/S3
Pekerjaan Utama	1. PNS 3. Swasta 5. Lainnya 2. TNI/POLRI ☒ 4. Wirausaha

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya? a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai ☒	a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai ☒ d. Sangat Sesuai
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini? a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah d. Sangat Mudah ☒	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan? a. Tidak Kompeten b. Kurang Kompeten c. Kompeten d. Sangat Kompeten ☒
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan? a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat ☒ d. Sangat Cepat	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan? a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya /tarif dalam pelayanan? a. Sangat Mahal b. Mahal c. Murah d. Gratis ☒	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana? a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat baik ☒
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan? a. Tidak ada b. Ada tapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang d. Dikelola dengan baik maksimal ☒



**KUSIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PADA PEMERINTAH DESA
TASAHEA KECAMATAN TIRAWUTA KABUPATEN KOLAKA TIMUR**

Tanggal Survei : 7 Juli 2026

Nomor Responden :

Jam Survei : 10.00 mnta

I. DATA MASRAYAKAT (RESPONDEN) (Lingkari kode angka sesuai jawaban Masyarakat/responden)	
Umur	30 thn
Jenis Kelamin	☒ 1. Laki-Laki 2. Perempuan
Pendidikan Terakhir	1. SD ☒ 3. SMA/SMK 5. S1/D-IV 2. SMP 4. Diploma I/II/III 6. S2/S3
Pekerjaan Utama	1. PNS ☒ 3. Swasta 5. Lainnya 2. TNI/POLRI 4. Wirausaha

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya? a. Tidak Sesuai c. Sesuai b. Kurang Sesuai ☒ d. Sangat Sesuai	a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai	c. Sesuai d. Sangat Sesuai
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini? a. Tidak Mudah c. Mudah b. Kurang Mudah ☒ d. Sangat Mudah	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan? a. Tidak Kompeten ☒ c. Kompeten b. Kurang Kompeten d. Sangat Kompeten	
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan? a. Tidak Cepat c. Cepat b. Kurang Cepat ☒ d. Sangat Cepat	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan? a. Tidak sopan dan ramah c. Sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah ☒ d. Sangat sopan dan ramah	
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya /tarif dalam pelayanan? a. Sangat Mahal c. Murah b. Mahal ☒ d. Gratis	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana? a. Buruk c. Baik b. Cukup ☒ d. Sangat baik	
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan? a. Tidak ada b. Ada tapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang ☒ d. Dikelola dengan baik maksimal	



**KUSIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PADA PEMERINTAH DESA
TASAHEA KECAMATAN TIRAWUTA KABUPATEN KOLAKA TIMUR**

Tanggal Survei : 8 - 7 - 2026

Nomor Responden :

Jam Survei : 15.30 - WIT

I. DATA MASRAYAKAT (RESPONDEN)	
(Lingkari kode angka sesuai jawaban Masyarakat/responden)	
Umur	47 th.
Jenis Kelamin	1. Laki-Laki ② Perempuan
Pendidikan Terakhir	1. SD 3. SMA/SMK 5. S1/D-IV ② SMP 4. Diploma I/II/III 6. S2/S3
Pekerjaan Utama	1. PNS 3. Swasta ⑤ Lainnya 2. TNI/POLRI 4. Wirausaha

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya? a. Tidak Sesuai c. Sesuai b. Kurang Sesuai ④ Sangat Sesuai	a. Tidak Sesuai ③ Sesuai b. Kurang Sesuai d. Sangat Sesuai
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini? a. Tidak Mudah c. Mudah b. Kurang Mudah ④ Sangat Mudah	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan? a. Tidak Kompeten c. Kompeten b. Kurang Kompeten ④ Sangat Kompeten
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan? a. Tidak Cepat ③ Cepat b. Kurang Cepat d. Sangat Cepat	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan? a. Tidak sopan dan ramah ③ Sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya /tarif dalam pelayanan? a. Sangat Mahal c. Murah b. Mahal ④ Gratis	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana? a. Buruk c. Baik ③ Cukup d. Sangat baik
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan? a. Tidak ada b. Ada tapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang ④ Dikelola dengan baik maksimal



**KUSIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PADA PEMERINTAH DESA
TASAHEA KECAMATAN TIRAWUTA KABUPATEN KOLAKA TIMUR**

Tanggal Survei : 0 - 7 - 2026 .

Nomor Responden :

Jam Survei : 15.00

I. DATA MASRAYAKAT (RESPONDEN) (Lingkari kode angka sesuai jawaban Masyarakat/responden)	
Umur	55 th .
Jenis Kelamin	☒ 1. Laki-Laki 2. Perempuan
Pendidikan Terakhir	1. SD ☒ 3. SMA/SMK 5. S1/D-IV 2. SMP 4. Diploma I/II/III 6. S2/S3
Pekerjaan Utama	1. PNS 3. Swasta ☒ 5. Lainnya 2. TNI/POLRI 4. Wirausaha

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya? a. Tidak Sesuai ☒ c. Sesuai b. Kurang Sesuai d. Sangat Sesuai	a. Tidak Sesuai c. Sesuai b. Kurang Sesuai ☒ d. Sangat Sesuai
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini? a. Tidak Mudah ☒ c. Mudah b. Kurang Mudah d. Sangat Mudah	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan? a. Tidak Kompeten ☒ c. Kompeten b. Kurang Kompeten d. Sangat Kompeten
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan? a. Tidak Cepat c. Cepat b. Kurang Cepat ☒ d. Sangat Cepat	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan? a. Tidak sopan dan ramah ☒ c. Sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya /tarif dalam pelayanan? a. Sangat Mahal c. Murah b. Mahal ☒ d. Gratis	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana? a. Buruk c. Baik ☒ b. Cukup d. Sangat baik
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan? a. Tidak ada b. Ada tapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang ☒ d. Dikelola dengan baik maksimal



**KUSIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PADA PEMERINTAH DESA
TASAHEA KECAMATAN TIRAWUTA KABUPATEN KOLAKA TIMUR**

Tanggal Survei : 8 - 7 - 2026

Nomor Responden :

Jam Survei : 14.25. WIT

I. DATA MASRAYAKAT (RESPONDEN)	
(Lingkari kode angka sesuai jawaban Masyarakat/responden)	
Umur	36
Jenis Kelamin	1. Laki-Laki 2. Perempuan
Pendidikan Terakhir	1. SD 3. SMA/SMK 5. S1/D-IV 2. SMP 4. Diploma I/II/III 6. S2/S3
Pekerjaan Utama	1. PNS 3. Swasta 5. Lainnya 2. TNI/POLRI 4. Wirausaha

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya? a. Tidak Sesuai c. Sesuai b. Kurang Sesuai d. Sangat Sesuai	a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai	c. Sesuai d. Sangat Sesuai
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini? a. Tidak Mudah c. Mudah b. Kurang Mudah d. Sangat Mudah	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan? a. Tidak Kompeten c. Kompeten b. Kurang Kompeten d. Sangat Kompeten	
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan? a. Tidak Cepat c. Cepat b. Kurang Cepat d. Sangat Cepat	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan? a. Tidak sopan dan ramah c. Sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya /tarif dalam pelayanan? a. Sangat Mahal c. Murah b. Mahal d. Gratis	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana? a. Buruk c. Baik b. Cukup d. Sangat baik	
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan? a. Tidak ada b. Ada tapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang d. Dikelola dengan baik maksimal	



**KUSIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PADA PEMERINTAH DESA
TASAHEA KECAMATAN TIRAWUTA KABUPATEN KOLAKA TIMUR**

Tanggal Survei

: 9 Juli 2024

Nomor Responden :

Jam Survei

: 10.22. Wltn

I. DATA MASRAYAKAT (RESPONDEN)	
(Lingkari kode angka sesuai jawaban Masyarakat/responden)	
Umur	41
Jenis Kelamin	1. Laki-Laki 2. Perempuan
Pendidikan Terakhir	1. SD 3. SMA/SMK 5. S1/D-IV 2. SMP 4. Diploma I/II/III 6. S2/S3
Pekerjaan Utama	1. PNS 3. Swasta 5. Lainnya 2. TNI/POLRI 4. Wirausaha

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya? a. Tidak Sesuai c. Sesuai b. Kurang Sesuai d. Sangat Sesuai	a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini? a. Tidak Mudah c. Mudah b. Kurang Mudah d. Sangat Mudah	a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah d. Sangat Mudah
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan? a. Tidak Cepat c. Cepat b. Kurang Cepat d. Sangat Cepat	a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya /tarif dalam pelayanan? a. Sangat Mahal c. Murah b. Mahal d. Gratis	a. Sangat Mahal b. Mahal c. Murah d. Gratis
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan? a. Tidak Kompeten c. Kompeten b. Kurang Kompeten d. Sangat Kompeten
	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan? a. Tidak sopan dan ramah c. Sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah
	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana? a. Buruk c. Baik b. Cukup d. Sangat baik
	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan? a. Tidak ada b. Ada tapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang d. Dikelola dengan baik maksimal



**KUSIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PADA PEMERINTAH DESA
TASAHEA KECAMATAN TIRAWUTA KABUPATEN KOLAKA TIMUR**

Tanggal Survei :

9 Juli 2026

Nomor Responden :

Jam Survei :

11.00 wita

I. DATA MASRAYAKAT (RESPONDEN)

(Lingkari kode angka sesuai jawaban Masyarakat/responden)

Umur	71 thn
Jenis Kelamin	☒ 1. Laki-Laki 2. Perempuan
Pendidikan Terakhir	☒ 1. SD 3. SMA/SMK 5. S1/D-IV 2. SMP 4. Diploma I/II/III 6. S2/S3
Pekerjaan Utama	1. PNS 3. Swasta ☒ 6. Lainnya 2. TNI/POLRI 4. Wirausaha

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya? a. Tidak Sesuai c. Sesuai b. Kurang Sesuai ☒ d. Sangat Sesuai	a. Tidak Sesuai ☒ c. Sesuai b. Kurang Sesuai d. Sangat Sesuai
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini? a. Tidak Mudah ☒ c. Mudah b. Kurang Mudah d. Sangat Mudah	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan? a. Tidak Kompeten c. Kompeten b. Kurang Kompeten ☒ d. Sangat Kompeten
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan? a. Tidak Cepat c. Cepat b. Kurang Cepat ☒ d. Sangat Cepat	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan? a. Tidak sopan dan ramah c. Sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah ☒ d. Sangat sopan dan ramah
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya /tarif dalam pelayanan? a. Sangat Mahal c. Murah b. Mahal ☒ d. Gratis	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana? a. Buruk ☒ c. Baik b. Cukup d. Sangat baik
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan? a. Tidak ada b. Ada tapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang ☒ d. Dikelola dengan baik maksimal



**KUSIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PADA PEMERINTAH DESA
TASAHEA KECAMATAN TIRAWUTA KABUPATEN KOLAKA TIMUR**

Tanggal Survei

: 7 Juli 2026 -

Nomor Responden :

Jam Survei

: 09.45 Luffa -

I. DATA MASRAYAKAT (RESPONDEN)

(Lingkari kode angka sesuai jawaban Masyarakat/responden)

Umur	40 Tahun
Jenis Kelamin	1. Laki-Laki 2. Perempuan
Pendidikan Terakhir	1. SD 2. SMP 3. SMA/SMK 4. Diploma I/II/III 5. S1/D-IV 6. S2/S3
Pekerjaan Utama	1. PNS 2. TNI/POLRI 3. Swasta 4. Wirausaha 5. Lainnya

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya? a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini? a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah d. Sangat Mudah	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan? a. Tidak Kompeten b. Kurang Kompeten c. Kompeten d. Sangat Kompeten
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan? a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan? a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya /tarif dalam pelayanan? a. Sangat Mahal b. Mahal c. Murah d. Gratis	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana? a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat baik
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan? a. Tidak ada b. Ada tapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang d. Dikelola dengan baik maksimal



**KUSIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PADA PEMERINTAH DESA
TASAHEA KECAMATAN TIRAWUTA KABUPATEN KOLAKA TIMUR**

Tanggal Survei : 9 Juli 2026
Jam Survei : 11.10 hari

Nomor Responden :

I. DATA MASRAYAKAT (RESPONDEN)

(Lingkari kode angka sesuai jawaban Masyarakat/responden)

Umur	38
Jenis Kelamin	1. Laki-Laki ☐ 2. Perempuan ☒
Pendidikan Terakhir	1. SD ☐ 3. SMA/SMK ☒ 5. S1/D-IV ☐ 2. SMP ☐ 4. Diploma I/II/III ☐ 6. S2/S3 ☐
Pekerjaan Utama	☒ 1. PNS ☐ 3. Swasta ☐ 5. Lainnya ☐ 2. TNI/POLRI ☐ 4. Wirausaha ☐

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya? a. Tidak Sesuai ☐ c. Sesuai ☒ b. Kurang Sesuai ☐ d. Sangat Sesuai ☐	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan? a. Tidak Kompeten ☐ c. Kompeten ☒ b. Kurang Kompeten ☐ d. Sangat Kompeten ☐
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini? a. Tidak Mudah ☐ c. Mudah ☒ b. Kurang Mudah ☐ d. Sangat Mudah ☐	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan? a. Tidak sopan dan ramah ☐ c. Sopan dan ramah ☒ b. Kurang sopan dan ramah ☐ d. Sangat sopan dan ramah ☐
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan? a. Tidak Cepat ☐ c. Cepat ☒ b. Kurang Cepat ☐ d. Sangat Cepat ☐	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana? a. Buruk ☐ c. Baik ☒ b. Cukup ☐ d. Sangat baik ☐
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya /tarif dalam pelayanan? a. Sangat Mahal ☐ c. Murah ☒ b. Mahal ☐ d. Gratis ☐	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan? a. Tidak ada ☐ b. Ada tapi tidak berfungsi ☐ c. Berfungsi kurang ☐ d. Dikelola dengan baik maksimal ☒
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?	



**KUSIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PADA PEMERINTAH DESA
TASAHEA KECAMATAN TIRAWUTA KABUPATEN KOLAKA TIMUR**

Tanggal Survei : 9 Juli 2026

Nomor Responden :

Jam Survei : 10.30 mlm

I. DATA MASRAYAKAT (RESPONDEN)	
(Lingkari kode angka sesuai jawaban Masyarakat/responden)	
Umur	43 thn
Jenis Kelamin	☒ 1. Laki-Laki 2. Perempuan
Pendidikan Terakhir	☒ 1. SD 3. SMA/SMK 4. S1/D-IV 2. SMP 4. Diploma I/II/III 6. S2/S3
Pekerjaan Utama	1. PNS 3. Swasta ☒ 5. Lainnya 2. TNI/POLRI 4. Wirausaha

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya? a. Tidak Sesuai ☒ c. Sesuai b. Kurang Sesuai d. Sangat Sesuai	a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini? a. Tidak Mudah c. Mudah b. Kurang Mudah ☒ d. Sangat Mudah	a. Tidak Kompeten ☒ c. Kompeten b. Kurang Kompeten d. Sangat Kompeten
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan? a. Tidak Cepat c. Cepat b. Kurang Cepat ☒ d. Sangat Cepat	a. Tidak sopan dan ramah c. Sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah ☒ d. Sangat sopan dan ramah
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya /tarif dalam pelayanan? a. Sangat Mahal c. Murah b. Mahal ☒ d. Gratis	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarama? a. Buruk ☒ c. Baik b. Cukup d. Sangat baik
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan? a. Tidak ada b. Ada tapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang ☒ d. Dikelola dengan baik maksimal



**KUSIONER SURVEI KEPUASAN MASYRAKAT PADA PEMERINTAH DESA
TASAHEA KECAMATAN TIRAWUTA KABUPATEN KOLAKA TIMUR**

Tanggal Survei : 25 Juni 2026

Nomor Responden :

Jam Survei : 09.00 WITA

I. DATA MASRAYAKAT (RESPONDEN) (Lingkari kode angka sesuai jawaban Masyarakat/responden)		
Umur		
Jenis Kelamin	1. Laki-Laki ☒ 2. Perempuan	
Pendidikan Terakhir	1. SD ☒ 3. SMA/SMK 5. S1/D-IV	
	2. SMP 4. Diploma I/II/III 6. S2/S3	
Pekerjaan Utama	1. PNS 3. Swasta 5. Lainnya	
	2. TNI/POLRI 4. Wirausaha	

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya? a. Tidak Sesuai ☒ c. Sesuai b. Kurang Sesuai d. Sangat Sesuai	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan? a. Tidak sopan dan ramah c. Sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah ☒ d. Sangat sopan dan ramah
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini? a. Tidak Mudah ☒ c. Mudah b. Kurang Mudah d. Sangat Mudah	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana? a. Buruk c. Baik ☒ b. Cukup d. Sangat baik
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan? a. Tidak Cepat ☒ c. Cepat b. Kurang Cepat d. Sangat Cepat	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan? a. Tidak ada b. Ada tapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal ☒ d. Dikelola dengan baik
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya /tarif dalam pelayanan? a. Sangat Mahal c. Murah b. Mahal ☒ d. Gratis	
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ? a. Tidak Sesuai ☒ c. Sesuai b. Kurang Sesuai d. Sangat Sesuai	
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan?	



**KUSIONER SURVEI KEPUASAN MASYRAKAT PADA PEMERINTAH DESA
TASAHEA KECAMATAN TIRAWUTA KABUPATEN KOLAKA TIMUR**

Tanggal Survei : 08-07-2026

Nomor Responden :

Jam Survei : 09.30 WITA

I. DATA MASRAYAKAT (RESPONDEN)	
(Lingkari kode angka sesuai jawaban Masyarakat/responden)	
Umur	42
Jenis Kelamin	(1) Laki-Laki 2. Perempuan
Pendidikan Terakhir	(1) SD 3. SMA/SMK 5. S1/D-IV 2. SMP 4. Diploma I/II/III 6. S2/S3
Pekerjaan Utama	1. PNS 3. Swasta (5) Lainnya 2. TNI/POLRI 4. Wirausaha

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya? a. Tidak Sesuai c. Sesuai b. Kurang Sesuai (d) Sangat Sesuai	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan? a. Tidak sopan dan ramah c. Sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah (d) Sangat sopan dan ramah
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini? a. Tidak Mudah (c) Mudah b. Kurang Mudah d. Sangat Mudah	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana? a. Buruk c. Baik b. Cukup (d) Sangat baik
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan? a. Tidak Cepat c. Cepat b. Kurang Cepat (d) Sangat Cepat	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan? a. Tidak ada b. Ada tapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal (d) Dikelola dengan baik
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya /tarif dalam pelayanan? a. Sangat Mahal c. Murah b. Mahal (d) Gratis	
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ? a. Tidak Sesuai c. Sesuai b. Kurang Sesuai (d) Sangat Sesuai	
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan?	



**KUSIONER SURVEI KEPUASAN MASYRAKAT PADA PEMERINTAH DESA
TASAHEA KECAMATAN TIRAWUTA KABUPATEN KOLAKA TIMUR**

Tanggal Survei : 08.09.2026

Nomor Responden :

Jam Survei : 10.00 WITA

I. DATA MASRAYAKAT (RESPONDEN) (Lingkari kode angka sesuai jawaban Masyarakat/responden)	
Umur	27 TAHUN
Jenis Kelamin	☒ 1. Laki-Laki 2. Perempuan
Pendidikan Terakhir	1. SD ☒ 3. SMA/SMK 5. S1/D-IV 2. SMP 4. Diploma I/II/III 6. S2/S3
Pekerjaan Utama	1. PNS 3. Swasta ☒ 5. Lainnya 2. TNI/POLRI 4. Wirausaha

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya? a. Tidak Sesuai ☒ c. Sesuai b. Kurang Sesuai d. Sangat Sesuai	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan? a. Tidak sopan dan ramah c. Sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah ☒ d. Sangat sopan dan ramah
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini? a. Tidak Mudah c. Mudah b. Kurang Mudah ☒ d. Sangat Mudah	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana? a. Buruk c. Baik b. Cukup ☒ d. Sangat baik
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan? a. Tidak Cepat c. Cepat b. Kurang Cepat ☒ d. Sangat Cepat	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan? a. Tidak ada b. Ada tapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal ☒ d. Dikelola dengan baik
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya /tarif dalam pelayanan? a. Sangat Mahal c. Murah b. Mahal ☒ d. Gratis	
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ? a. Tidak Sesuai ☒ c. Sesuai b. Kurang Sesuai d. Sangat Sesuai	
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan?	



**KUSIONER SURVEI KEPUASAN MASYRAKAT PADA PEMERINTAH DESA
TASAHEA KECAMATAN TIRAWUTA KABUPATEN KOLAKA TIMUR**

Tanggal Survei : 09.07.2026

Nomor Responden :

Jam Survei : 09.00 WITA

I. DATA MASRAYAKAT (RESPONDEN) (Lingkari kode angka sesuai jawaban Masyarakat/responden)	
Umur	21
Jenis Kelamin	☒ 1. Laki-Laki 2. Perempuan
Pendidikan Terakhir	1. SD ☒ 3. SMA/SMK 5. S1/D-IV 2. SMP 4. Diploma I/II/III 6. S2/S3
Pekerjaan Utama	1. PNS 3. Swasta ☒ 5. Lainnya 2. TNI/POLRI 4. Wirausaha

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya? a. Tidak Sesuai ☒ c. Sesuai b. Kurang Sesuai d. Sangat Sesuai	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan? a. Tidak sopan dan ramah c. Sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah ☒ d. Sangat sopan dan ramah
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini? a. Tidak Mudah c. Mudah b. Kurang Mudah ☒ d. Sangat Mudah	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana? a. Buruk c. Baik b. Cukup ☒ d. Sangat baik
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan? a. Tidak Cepat c. Cepat b. Kurang Cepat ☒ d. Sangat Cepat	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan? a. Tidak ada b. Ada tapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang ☒ d. Dikelola dengan baik maksimal
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya /tarif dalam pelayanan? a. Sangat Mahal c. Murah b. Mahal ☒ d. Gratis	
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ? a. Tidak Sesuai ☒ c. Sesuai b. Kurang Sesuai d. Sangat Sesuai	
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan?	



**KUSIONER SURVEI KEPUASAN MASYRAKAT PADA PEMERINTAH DESA
TASAHEA KECAMATAN TIRAWUTA KABUPATEN KOLAKA TIMUR**

Tanggal Survei : 09 - 09 - 2026

Nomor Responden :

Jam Survei : 08-00 WITA

L. DATA MASRAYAKAT (RESPONDEN) (Lingkari kode angka sesuai jawaban Masyarakat/responden)	
Umur	40
Jenis Kelamin	☒ 1. Laki-Laki ☐ 2. Perempuan
Pendidikan Terakhir	☒ 1. SD ☐ 3. SMA/SMK ☐ 5. S1/D-IV ☐ 2. SMP ☐ 4. Diploma I/II/III ☐ 6. S2/S3
Pekerjaan Utama	☐ 1. PNS ☐ 3. Swasta ☒ 5. Lainnya ☐ 2. TNI/POLRI ☐ 4. Wirausaha

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya? a. Tidak Sesuai ☒ c. Sesuai b. Kurang Sesuai ☐ d. Sangat Sesuai	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan? a. Tidak sopan dan ramah ☒ c. Sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah ☐ d. Sangat sopan dan ramah
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini? a. Tidak Mudah ☒ c. Mudah b. Kurang Mudah ☐ d. Sangat Mudah	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana? a. Buruk ☒ c. Baik b. Cukup ☐ d. Sangat baik
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan? a. Tidak Cepat ☒ c. Cepat b. Kurang Cepat ☐ d. Sangat Cepat	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan? a. Tidak ada ☐ b. Ada tapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal ☒ d. Dikelola dengan baik
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya /tarif dalam pelayanan? a. Sangat Mahal ☒ c. Murah b. Mahal ☐ d. Gratis	
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ? a. Tidak Sesuai ☒ c. Sesuai b. Kurang Sesuai ☐ d. Sangat Sesuai	
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan?	



**KUSIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PADA PEMERINTAH DESA
TASAHEA KECAMATAN TIRAWUTA KABUPATEN KOLAKA TIMUR**

Tanggal Survei : 01 - 7 2021

Nomor Responden :

Jam Survei : 20.00 - wira

I. DATA MASRAYAKAT (RESPONDEN) (Lingkari kode angka sesuai jawaban Masyarakat/responden)	
Umur	30 th
Jenis Kelamin	☒ 1. Laki-Laki 2. Perempuan
Pendidikan Terakhir	1. SD 3. SMA/SMK 5. S1/D-IV ☒ 2. SMP 4. Diploma I/II/III 6. S2/S3
Pekerjaan Utama	1. PNS 3. Swasta ☒ 5. Lainnya 2. TNI/POLRI 4. Wirausaha

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya? a. Tidak Sesuai ☒ c. Sesuai b. Kurang Sesuai d. Sangat Sesuai	a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini? ☒ a. Tidak Mudah c. Mudah b. Kurang Mudah d. Sangat Mudah	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan? a. Tidak Kompeten ☒ c. Kompeten b. Kurang Kompeten d. Sangat Kompeten
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan? a. Tidak Cepat ☒ c. Cepat b. Kurang Cepat d. Sangat Cepat	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan? a. Tidak sopan dan ramah ☒ c. Sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya /tarif dalam pelayanan? a. Sangat Mahal c. Murah b. Mahal ☒ d. Gratis	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana? a. Buruk c. Baik ☒ b. Cukup d. Sangat baik
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan? a. Tidak ada b. Ada tapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang ☒ d. Dikelola dengan baik maksimal



**KUSIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PADA PEMERINTAH DESA
TASAHEA KECAMATAN TIRAWUTA KABUPATEN KOLAKA TIMUR**

Tanggal Survei : 8 - 9 - 2026

Nomor Responden :

Jam Survei : 18.30 - 19.00

I. DATA MASRAYAKAT (RESPONDEN)	
(Lingkari kode angka sesuai jawaban Masyarakat/responden)	
Umur	21 th
Jenis Kelamin	(1) Laki-Laki 2. Perempuan
Pendidikan Terakhir	1. SD (3) SMA/SMK 5. S1/D-IV 2. SMP 4. Diploma I/II/III 6. S2/S3
Pekerjaan Utama	1. PNS 3. Swasta 5. Lainnya 2. TNI/POLRI (4) Wirausaha

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya? a. Tidak Sesuai (c) Sesuai b. Kurang Sesuai d. Sangat Sesuai	a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini? a. Tidak Mudah (c) Mudah b. Kurang Mudah d. Sangat Mudah	a. Tidak Kompeten (c) Kompeten b. Kurang Kompeten d. Sangat Kompeten
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan? a. Tidak Cepat (c) Cepat b. Kurang Cepat d. Sangat Cepat	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan? a. Tidak sopan dan ramah (c) Sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya /tarif dalam pelayanan? a. Sangat Mahal c. Murah b. Mahal (d) Gratis	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana? a. Buruk (c) Baik b. Cukup d. Sangat baik
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan? a. Tidak ada b. Ada tapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang (d) Dikelola dengan baik maksimal



**KUSIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PADA PEMERINTAH DESA
TASAHEA KECAMATAN TIRAWUTA KABUPATEN KOLAKA TIMUR**

Tanggal Survei : 8 - 9 - 2026

Nomor Responden :

Jam Survei : 14.00 Wt

I. DATA MASRAYAKAT (RESPONDEN)	
(Lingkari kode angka sesuai jawaban Masyarakat/responden)	
Umur	45 thn
Jenis Kelamin	☒ 1. Laki-Laki 2. Perempuan
Pendidikan Terakhir	1. SD ☒ 3. SMA/SMK 5. S1/D-IV 2. SMP 4. Diploma I/II/III 6. S2/S3
Pekerjaan Utama	1. PNS 3. Swasta ☒ 5. Lainnya 2. TNI/POLRI 4. Wirausaha

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya? a. Tidak Sesuai ☒ c. Sesuai b. Kurang Sesuai d. Sangat Sesuai	a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini? a. Tidak Mudah ☒ c. Mudah b. Kurang Mudah d. Sangat Mudah	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan? a. Tidak Kompeten ☒ c. Kompeten b. Kurang Kompeten d. Sangat Kompeten
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan? a. Tidak Cepat ☒ c. Cepat b. Kurang Cepat d. Sangat Cepat	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan? a. Tidak sopan dan ramah ☒ c. Sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya /tarif dalam pelayanan? a. Sangat Mahal ☒ c. Murah b. Mahal d. Gratis	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana? a. Buruk ☒ c. Baik b. Cukup d. Sangat baik
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan? a. Tidak ada b. Ada tapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang ☒ d. Dikelola dengan baik maksimal



**KUSIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PADA PEMERINTAH DESA
TASAHEA KECAMATAN TIRAWUTA KABUPATEN KOLAKA TIMUR**

Tanggal Survei : 08-07-2026

Nomor Responden :

Jam Survei : 08.30 WITA

I. DATA MASRAYAKAT (RESPONDEN)	
(Lingkari kode angka sesuai jawaban Masyarakat/responden)	
Umur	46
Jenis Kelamin	1. Laki-Laki 2. Perempuan
Pendidikan Terakhir	1. SD 3. SMA/SMK 5. S1/D-IV 2. SMP 4. Diploma I/II/III 6. S2/S3
Pekerjaan Utama	1. PNS 3. Swasta 5. Lainnya 2. TNI/POLRI 4. Wirausaha

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya? a. Tidak Sesuai ☒ c. Sesuai b. Kurang Sesuai d. Sangat Sesuai	a. Tidak Sesuai ☒ c. Sesuai b. Kurang Sesuai d. Sangat Sesuai
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini? a. Tidak Mudah ☒ c. Mudah b. Kurang Mudah d. Sangat Mudah	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan? a. Tidak Kompeten ☒ c. Kompeten b. Kurang Kompeten d. Sangat Kompeten
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan? a. Tidak Cepat ☒ c. Cepat b. Kurang Cepat d. Sangat Cepat	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan? a. Tidak sopan dan ramah ☒ c. Sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya /tarif dalam pelayanan? a. Sangat Mahal c. Murah b. Mahal ☒ d. Gratis	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana? a. Buruk ☒ c. Baik b. Cukup d. Sangat baik
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan? a. Tidak ada b. Ada tapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang ☒ d. Dikelola dengan baik maksimal



**KUSIONER SURVEI KEPUASAN MASYRAKAT PADA PEMERINTAH
DESA TASAHEA KECAMATAN TIRAWUTA KABUPATEN KOLAKA TIMUR**

Tanggal Survei : 23 Juni 2026
Jam Survei : 12.20

Nomor Responden :

I. DATA MASRAYAKAT (RESPONDEN)			
(Lingkari kode angka sesuai jawaban Masyarakat/responden)			
Umur	42		
Jenis Kelamin	☒ 1. Laki-Laki 2. Perempuan		
Pendidikan Terakhir	1. SD 3. SMA/SMK ☒ 5. S1/D-IV 2. SMP 4. Diploma I/II/III 6. S2/S3		
Pekerjaan Utama	☒ 1. PNS 3. Swasta 5. Lainnya 2. TNI/POLRI 4. Wirausaha		

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimanapen dapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya? a. Tidak Sesuai c. Sesuai b. Kurang Sesuai ☒ d. Sangat Sesuai	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan? a. Tidak sopan dan ramah c. Sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah ☒ d. Sangat sopan dan ramah
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini? a. Tidak Mudah c. Mudah b. Kurang Mudah ☒ d. Sangat Mudah	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana? a. Buruk c. Baik b. Cukup ☒ d. Sangat baik
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan? a. TidakCepat c. Cepat b. Kurang Cepat ☒ d. Sangat Cepat	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan penggunalayanan? a. Tidak ada b. Ada tapi tidak berfungsi c. Berfung sikurang maksimal ☒ d. Dikelola dengan baik
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya /tarifdalam pelayanan? a. Sangat Mahal c. Murah b. Mahal ☒ d. Gratis	
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayananantara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ? a. Tidak Sesuai ☒ c. Sesuai b. Kurang Sesuai d. Sangat Sesuai	
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan pctugas dalam pelayanan? a. Tidak Kompeten ☒ c. Kompeten b. Kurang Kompeten d. Sangat Kompeten	



**KUSIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PADA PEMERINTAH DESA
TASAHEA KECAMATAN TIRAWUTA KABUPATEN KOLAKA TIMUR**

Tanggal Survei

: 6 Juli 2016

Nomor Responden :

Jam Survei

: 09.43

I. DATA MASRAYAKAT (RESPONDEN)	
(Lingkari kode angka sesuai jawaban Masyarakat/responden)	
Umur	39 Tahun
Jenis Kelamin	1. Laki-Laki 2. Perempuan
Pendidikan Terakhir	1. SD 3. SMA/SMK 5. S1/D-IV 2. SMP 4. Diploma I/II/III 6. S2/S3
Pekerjaan Utama	1. PNS 3. Swasta 5. Lainnya 2. TNI/POLRI 4. Wirausaha

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya? a. Tidak Sesuai c. Sesuai b. Kurang Sesuai d. Sangat Sesuai	a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai	c. Sesuai d. Sangat Sesuai
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini? a. Tidak Mudah c. Mudah b. Kurang Mudah d. Sangat Mudah	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan? a. Tidak Kompeten c. Kompeten b. Kurang Kompeten d. Sangat Kompeten	
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan? a. Tidak Cepat c. Cepat b. Kurang Cepat d. Sangat Cepat	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan? a. Tidak sopan dan ramah c. Sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya /tarif dalam pelayanan? a. Sangat Mahal c. Murah b. Mahal d. Gratis	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana? a. Buruk c. Baik b. Cukup d. Sangat baik	
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan? a. Tidak ada b. Ada tapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang d. Dikelola dengan baik maksimal	



**KUSIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PADA PEMERINTAH DESA
TASAHEA KECAMATAN TIRAWUTA KABUPATEN KOLAKA TIMUR**

Tanggal Survei : 06 Juli 2024

Nomor Responden :

Jam Survei : 09.50

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN)	
(Lingkari kode angka sesuai jawaban Masyarakat/responden)	
Umur	27 Thn
Jenis Kelamin	1. Laki-Laki ☒ 2. Perempuan
Pendidikan Terakhir	1. SD ☒ 3. SMA/SMK 5. S1/D-IV 2. SMP 4. Diploma I/II/III 6. S2/S3
Pekerjaan Utama	1. PNS ☒ 3. Swasta 5. Lainnya 2. TNI/POLRI 4. Wirausaha

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya? a. Tidak Sesuai c. Sesuai b. Kurang Sesuai ☒ d. Sangat Sesuai	a. Tidak Sesuai ☒ c. Sesuai b. Kurang Sesuai d. Sangat Sesuai
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini? a. Tidak Mudah c. Mudah b. Kurang Mudah ☒ d. Sangat Mudah	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan? a. Tidak Kompeten ☒ c. Kompeten b. Kurang Kompeten d. Sangat Kompeten
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan? a. Tidak Cepat ☒ c. Cepat b. Kurang Cepat d. Sangat Cepat	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan? a. Tidak sopan dan ramah c. Sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah ☒ d. Sangat sopan dan ramah
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya /tarif dalam pelayanan? a. Sangat Mahal c. Murah b. Mahal ☒ d. Gratis	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana? a. Buruk ☒ c. Baik b. Cukup d. Sangat baik
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan? a. Tidak ada b. Ada tapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang ☒ d. Dikelola dengan baik maksimal



**KUSIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PADA PEMERINTAH DESA
TASAHEA KECAMATAN TIRAWUTA KABUPATEN KOLAKA TIMUR**

Tanggal Survei : 6 Juni 2016

Nomor Responden :

Jam Survei : 9.48

I. DATA MASRAYAKAT (RESPONDEN) (Lingkari kode angka sesuai jawaban Masyarakat/responden)	
Umur	28 TAHUN
Jenis Kelamin	1. Laki-Laki ☒ 2. Perempuan
Pendidikan Terakhir	1. SD ☒ 3. SMA/SMK 5. S1/D-IV 2. SMP 4. Diploma I/II/III 6. S2/S3
Pekerjaan Utama	1. PNS ☒ 3. Swasta 5. Lainnya 2. TNI/POLRI 4. Wirausaha

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya? a. Tidak Sesuai c. Sesuai b. Kurang Sesuai ☒ d. Sangat Sesuai	a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai	☒ c. Sesuai d. Sangat Sesuai
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini? a. Tidak Mudah ☒ c. Mudah b. Kurang Mudah d. Sangat Mudah	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan? a. Tidak Kompeten ☒ c. Kompeten b. Kurang Kompeten d. Sangat Kompeten	
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan? a. Tidak Cepat c. Cepat b. Kurang Cepat ☒ d. Sangat Cepat	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan? a. Tidak sopan dan ramah c. Sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah ☒ d. Sangat sopan dan ramah	
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya /tarif dalam pelayanan? a. Sangat Mahal c. Murah b. Mahal ☒ d. Gratis	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana? a. Buruk ☒ c. Baik b. Cukup d. Sangat baik	
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan? a. Tidak ada b. Ada tapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang ☒ d. Dikelola dengan baik maksimal	